

الرمز : 750- F01

الإصدار : 1

جامعة الملك عبدالعزيز
عمادة تقنية المعلومات – إدارة خدمات العملاء
نموذج طلب خدمة إلكترونية
E- Service Request Form



* الرجاء تعبئة كامل البيانات / Please Fill All Information

	جهة العمل LOCATION/SITE		الاسم الرباعي	بيانات مقدم الطلب Customer Information
	القسم DEPARTMENT		Full Name	
	تلفون العمل / جوال PHONE/MOBILE NUMBER		الجنسية NATIONALITY	
	مسمى الوظيفة JOB TITLE		رقم السجل المدني/الاقامة GOVERNMENT ID	
<input type="checkbox"/> أكاديمي <input type="checkbox"/> إداري/ فني <input type="checkbox"/> طالب <input type="checkbox"/> أخرى ACADEMIC ADMIN/TECH STUDENT OTHER	نوع الوظيفة JOB TYPE		رقم البطاقة الجامعية UNIVERSITY ID	
	البريد الإلكتروني E-MAIL		المؤهل QUALIFICATION	

* ضع علامة على الخدمة / Tick Your Required Service

رمز مستخدم بالبريد eMAIL USER ACCOUNT	رمز مستخدم بالشبكة LAN USER ACCOUNT	الخدمات المتاحة Available Services
NEW eMAIL ACCOUNT رمز بريد جديد	NEW USER ACCOUNT رمز مستخدم جديد	
لطلب احد الخدمات التالية اكتب رمز الاستخدام To Apply Any Service Write your User Account		
تعديل رمز بريد Modify email Account	تعديل رمز مستخدم Modify User Account	
تعطيل رمز بريد Disable Email Account	تعطيل رمز مستخدم Disable User Account	
تنشيط رمز بريد Activation email Account	تنشيط رمز مستخدم Activation User Account	
تغيير كلمة المرور السرية Change Password	تغيير كلمة المرور السرية Change Password	
تحويل / الغاء تحويل رسائل بريدية Forward email message	اضافة / ازالة صلاحية Add / Remove Permission	
اضافة / ازالة ضمن مجموعة Add/Remove from group	اضافة / ازالة سياسة Add / Remove policy	
	منح / ازالة اتصال من بعد Grant/deny Dial Up	

* اقرار / PLEDGE

اتعهد انا مقدم الطلب بأن استخدام الخدمة المطلوبة حسب اللوائح والانظمة المعمول بها في الجامعة . وان جميع البيانات المذكورة اعلاه والمستندات المرفقة صحيحة وعلى مسئوليتي .

I ACCEPT ALL THE RULES AND REGULATIONS OF KAU FOR USING THE SERVICES. AND ALL THE ABOVE INFORMATIONS ARE CORRECT IN THE BEST OF MY KNOWLEDGE.

	SIGNATURE / التوقيع		التاريخ / DATE
	SIGNATURE / التوقيع		الرئيس المباشر / DIRECT MANAGER

For Official Use

للاستخدام الرسمي

		توضيحات COMMENTS	
Account No رقم الإشتراك		User Account رمز الإشتراك	
Done Date تاريخ التنفيذ		Done By منفذ الخدمة	

ملاحظة: الرجاء طباعة النموذج من موقع الجامعة (عمادة تقنية المعلومات – ملفات – نماذج – طلب تقديم خدمة إلكترونية)

هاتف مباشر / 6951440 - تحويلة / 51440 - فاكس 66469 - بريد إلكتروني / it.hdu@kau.edu.sa

Direct Phone \ 6951440 – Extension \ 51440 – Fax \ 66469 – Email \ it.hdu@kau.edu.sa